

# Seguimiento farmacoterapéutico online de pacientes externos. Aplicación para móviles: experiencia a 6 meses

Rev. OFIL 2017, 27;4:408

Fecha de recepción: 31/01/2017 - Fecha de aceptación: 02/03/2017

MALPARTIDA-FLORES M, FERNÁNDEZ-LISÓN LC

Servicio de Farmacia. Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres (España)

Sr. Director:

La creciente prevalencia de enfermedades crónicas ha traído consigo una gran demanda asistencial que requiere buscar nuevas vías de seguimiento a pacientes para mejorar el cumplimiento terapéutico<sup>1</sup>.

En 2003, la Organización Mundial de la Salud identificó la falta de adherencia al tratamiento como la principal causa de morbilidad prevenible, mortalidad y aumento del gasto sanitario<sup>2</sup>. La no adherencia al tratamiento se observa en todos los grupos de pacientes donde el autocontrol del tratamiento es necesario<sup>3</sup>.

Se debe transformar el modelo de atención farmacéutica intentando implantar nuevas soluciones necesarias para mejorar el seguimiento farmacoterapéutico sin que el paciente acuda con tanta asiduidad a los centros sanitarios. En este sentido la mHealth está demostrando ser una buena herramienta de seguimiento<sup>4</sup>.

Las consultas externas de farmacia reciben pacientes crónicos, con dificultad de acudir a recoger la medicación periódicamente debido a la dispersión geográfica de la comunidad autónoma. Son pacientes informados, caracterizados por su alto nivel de formación y por la edad, que participan en la toma de decisiones sobre el tratamiento de su enfermedad.

Se describe la experiencia de monitorización farmacoterapéutica mediante un programa de seguimiento online llevado a cabo con una aplicación móvil (App) diseñada para tal efecto.

## Descripción de la aplicación

Se ha desarrollado un programa de seguimiento online mediante una App que permite registrar la adherencia al tratamiento, reacciones adversas a medicamentos, nuevos tratamientos incorporados al paciente (incluido parafarmacia) y cuestionarios de calidad de vida. La App también permite enviar mensajes directos al farmacéutico ante cualquier duda o incidencia, y viceversa. A los pacientes que se incluyeron en el programa de seguimiento online se les dispuso medicación para seis meses, evitando así desplazamientos por parte del paciente y reduciendo las citas en la consulta de farmacia.

La gestión clínica se hace a través de alertas. Las alertas están clasificadas según la implicación de la respuesta. Si las respuestas son erróneas, si comunica alguna reacción adversa, una nueva medicación o envía algún mensaje al farmacéutico la alerta es roja. Si hay una omisión en el envío del cuestionario la alerta es amarilla.

Se incluyeron a 20 pacientes, 9 hombres (45%), 43,1 (SD=12) años de edad.

Los pacientes incluidos en la aplicación tienen patologías diversas, 10 pacientes con esclerosis múltiple, 3 pacientes con hipertiroidismo primario, 2 pacientes con hepatitis B, 2 pacientes con esclerosis lateral amiotrófica, 2 con hipertensión pulmonar y 1 paciente con lupus eritematoso.

Durante los 6 meses de seguimiento se han recibido 21 alertas rojas, de ellas, 4 mensajes de comunicación con el farmacéutico y 17 alertas de contestación errónea en el test de adherencia.

11 pacientes (55%) han originado menos de 50 alertas amarillas

de omisión de envío de cuestionarios, de ellos, 3 pacientes (27,2%) han originado entre 50-30 alertas amarillas, 3 pacientes (27,2%) entre 30-10 alertas y 5 pacientes (45%) menos de 10 alertas. Todas las alertas se resolvieron satisfactoriamente por el Servicio de Farmacia.

## Discusión

Las tecnologías de información y comunicación, donde se incluyen las Apps aplicadas a los sistemas de salud se están mostrando como una herramienta necesaria para reducir el índice de re inserción en ciertas enfermedades, para identificar grupos de riesgo o para involucrar al paciente en el cuidado de su propia salud<sup>5</sup>.

Según esta experiencia los pacientes jóvenes y más informados sobre su salud son los que están dispuestos a participar en este tipo de programas de mHealth. Este nuevo sistema de seguimiento online permite dispensar medicación para varios meses, reduciendo así, las visitas a las consultas de farmacia sin perder el contacto con el paciente, mejora la conciliación con la vida laboral y reduce los desplazamientos hasta el hospital.

A su vez sirve de recordatorio de toma de medicación mejorando la adherencia al tratamiento.

El uso de aplicaciones en mHealth tiene el potencial de mejorar los resultados de salud entre pacientes con enfermedades crónicas. La innovación adicional, la optimización y la investigación rigurosa en torno al potencial de las aplicaciones en la tecnología mHealth mejorarán la prestación de servicios y resultados en salud<sup>6</sup>.

**Conflicto de intereses:** Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Buzzacchino S, et al. A mobile application supporting outpatient treatment and follow-up. *Stud Health Technol Inform.* 2015;210:788-92.
2. Burkhart PV, Sabaté E. Adherence to long-term therapies: evidence for action. *J Nurs Scholarsh.* 2003;35(3):207.
3. Foreman KF, Stockl KM, Le LB, Fisk E, Shah SM, Lew HC, et al. Impact of a text messaging pilot program on patient medication adherence. *Clin Ther.* 2012;34(5):1084-91.
4. Stephani V, Opoku D, Quentin W. Does mHealth contribute to improved care for people with non-communicable diseases in developing countries? A systematic review of randomized controlled trials. Berlin: Universitätsverlag der TU Berlin; 2015.
5. Monográfico transformación digital salud. Hacia la Transformación Digital del Sector de la Salud 10 Medidas para su impulso. Revista I+S, Sociedad Española de Informática y Salud. Número 118. Septiembre 2016.
6. Whitehead L, et al. The effectiveness of Self-Management Mobile Phone and Tablet Apps in Long-term Condition Management: A Systematic Review. *J Med Internet Res.* 2016 May 16;18(5):e97.

Correspondencia:

María Malpartida-Flores

Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres

Avda. Pablo Naranjo, s/n

10003 Cáceres

Correo electrónico: m.malpar.flores@gmail.com