

# Servicios profesionales farmacéuticos asistenciales en farmacias comunitarias costarricenses. Estudio exploratorio

**PEREIRA-CÉSPEDES A**

Universidad de Costa Rica. Facultad de Farmacia. Instituto de Investigaciones Farmacéuticas. Centro Nacional de Información de Medicamentos (Costa Rica)

Fecha de recepción: 19/08/2022 - Fecha de aceptación: 12/09/2022

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar los principales servicios profesionales farmacéuticos asistenciales, prestados desde farmacias comunitarias costarricenses en el sector privado por un farmacéutico, que permitan generar evidencia sobre su impacto para el sistema sanitario.

**Método:** Estudio exploratorio, descriptivo y multicéntrico realizado en 44 farmacias comunitarias, del sector privado, del área metropolitana de Costa Rica. Los datos se obtuvieron, mediante encuesta presencial al regente farmacéutico, haciendo uso de un cuestionario diseñado para este fin y en cumplimiento de principios éticos.

**Resultados:** Se identificaron un total de 152 servicios profesio-

nales farmacéuticos realizados por farmacéuticos comunitarios y prestados desde las farmacias comunitarias estudiadas. Además, se identificaron: 71,05% (n: 108) servicios de Atención Farmacéutica (dispensación, indicación farmacéutica y seguimiento farmacoterapéutico) y 28,95% (n: 44) servicios relacionados con la salud comunitaria (determinación de parámetros clínicos: glucosa y presión arterial). Solamente un 18,2% (n: 8) de las farmacias comunitarias incluidas en este estudio refieren que cobran por los servicios brindados.

**Conclusiones:** Se evidencia la oferta de servicios profesionales farmacéuticos asistenciales, realizada por farmacéuticos, y prestados desde las farmacias comunitarias costarricenses estudiadas.

Palabras clave: **Atención Farmacéutica, servicios comunitarios de farmacia, farmacéutico.**

## Community pharmacy services in Costa Rica: exploratory study

### SUMMARY

**Objective:** To identify the main services of community pharmacies in private Costa Rican community pharmacies to generate evidence on their impact on the health system.

**Method:** An exploratory, descriptive and multicentre study was carried out in 44 private community pharmacies in the metropolitan area of Costa Rica.

Data were obtained through a face-to-face survey of the community pharmacist, using a questionnaire designed for this purpose and in accordance with ethical principles.

**Results:** A total of 152 community pharmacy services performed by community pharmacists and provided by the community pharmacies studied were identified. In addition, 71.05% (n: 108) pharmaceu-

tical care services (dispensing, minor ailments and medication review with follow up) and 28.95% (n: 44) services related to community health (determination of clinical parameters: glucose and blood pressure) were identified. Only 18.2% (n: 8) of the community pharmacies included in this study reported charging for the services provided.

**Conclusions:** The supply of community pharmacy services in the Costa Rican community pharmacies studied is evident.

Key words: **Pharmaceutical care, community pharmacy services, pharmacist.**

## INTRODUCCIÓN

La farmacia comunitaria es un centro de atención primaria en salud y parte fundamental del sistema sanitario de Costa Rica. Esta forma parte del sector público (farmacias de la Caja Costarricense de Seguro Social) y del sector privado<sup>1-3</sup>.

Históricamente, el farmacéutico comunitario costarricense o regente farmacéutico, ha ofertado, bajo su responsabilidad servicios profesionales farmacéuticos asistenciales (SPFA) desde la farmacia comunitaria<sup>1,4,5</sup>.

En el país no existe una definición de SPFA, ni de servicios de Atención Farmacéutica, aplicado al sector privado, por lo que, para efectos de este estudio, se siguió la definición propuesta por Foro Farmacéutico de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria, así como su clasificación en servicios de Atención Farmacéutica y servicios orientados a la salud comunitaria<sup>6,7</sup>.

El objetivo de este estudio es identificar los principales SPFA, prestados desde farmacias comunitarias costarricenses en el sector privado por un farmacéutico, que permitan generar evidencia sobre su impacto para el sistema sanitario.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio exploratorio, descriptivo y multicéntrico realizado en 44 farmacias comunitarias, del sector privado, del área metropolitana de Costa Rica. Los datos fueron recolectados mediante encuesta presencial y mediante un cuestionario diseñado para tal fin (ver material complementario anexo).

Se realizó muestreo por conveniencia. Las variables de estudio fueron: tipo de farmacia comunitaria, ubicación geográfica, remuneración y tipos de SPFA ofertados de acuerdo con la clasificación propuesta por Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria<sup>7</sup>. Para el caso específico del servicio de dispensación de medicamentos se analizaron sus principales características (responsable del servicio, tipos de medicamentos dispensados, actuación del farmacéutico y remuneración del servicio).

Como parte del análisis estadístico se realizaron distribuciones de frecuencias (proporciones y porcentajes) y se hizo uso del programa informático de análisis estadístico SPSS versión 28.0.1.1.

Los datos se recolectaron de manera confidencial y anónima. En todo momento se garantizó la protección de datos personales y el cumplimiento de principios éticos.

## RESULTADOS

### Tipos de farmacias comunitarias

Un total de 44 farmacias comunitarias fueron incluidas en el estudio, de las cuales 54,4% (n: 24) corresponden a farmacias de cadena y 45,5% (n: 20) corresponden a farmacias independientes (cuyo propietario es un agente individual desde la perspectiva de un negocio).

Para efectos del Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica una farmacia de cadena corresponde a cuatro o más farmacias que cumplan alguno de los siguientes criterios: registradas bajo un mismo propietario, que comparten un mismo nombre o que comparten la misma figura administrativa para gestionar sus trámites.

La totalidad de farmacias analizadas pertenecen al sector privado (100%), es decir no forman parte de la Caja Costarricense de Seguro Social (sector público).

### Ubicación geográfica

Las farmacias comunitarias se ubicaron en zonas urbanas del área metropolitana de Costa Rica a saber: San José (n: 22), Heredia (n: 12), Alajuela (n: 7) y Cartago (n: 3).

### Oferta de servicios profesionales farmacéuticos asistenciales

Se identificaron un total de 152 SPFA, bajo la responsabilidad de farmacéuticos comunitarios y prestados desde las farmacias comunitarias estudiadas (3,45 SPFA por farmacia comunitaria) (tabla 1).

Los SPFA se identificaron en las siguientes zonas geográficas: San José 49,34% (n: 75), Heredia 26,97% (n: 41), Alajuela 16,45% (n: 25) y Cartago 7,24% (n: 11).

Los SPFA se identificaron en todas las zonas geográficas: administración de medicamentos inyectables, dispensación de medicamentos con receta, indicación farmacéutica, medición ambulatoria de presión arterial y consulta farmacéutica.

De la totalidad de SPFA se identificaron: 71,05% (n: 108) servicios de Atención farmacéutica (dispensación, indicación farmacéutica y seguimiento farmacoterapéutico) y 28,95% (n: 44) servicios relacionados con la salud comunitaria (determinación de parámetros clínicos: glucosa y presión arterial).

### Servicio de dispensación de medicamentos

En el 75% de la muestra analizada se brinda el servicio de dispensación de medicamentos, este incluye: la dispensación de medicamentos con receta o prescripción médica (54,5%) y la dispensación de medicamentos con indicación farmacéutica (20,5%). Como características se destacan en la totalidad de los casos: servicio prestado por el farmacéutico comunitario desde la farmacia comunitaria, se dispensan tanto medicamentos de venta libre como de prescripción y el farmacéutico brinda información relacionada con el medicamento durante la dispensación. Este servicio es gratuito a excepción del coste asociado al pago del medicamento por parte del usuario.

### Remuneración de servicios

Solamente un 18,2% (n: 8) de las farmacias comunitarias, incluidas en este estudio, refieren que cobran por los SPFA ofertados a los usuarios atendidos. Este cobro se realiza solamente cuando no existe una compra de un medicamento por parte del usuario, caso contrario se realiza de manera gratuita.

Los SPFA que son remunerados corresponden a: administración de medicamentos inyectables, medición ambulatoria de presión arterial y determinación (medición) de glucemia capilar. Esta remuneración es establecida por cada farmacia comunitaria, al no existir marco regulatorio relacionado en Costa Rica.

## DISCUSIÓN

El presente estudio identifica los principales SPFA en una muestra de farmacias comunitarias costarricenses del sector privado.

Los resultados de este estudio pretenden ser un punto de partida en la generación de propuestas de investigación sobre el impacto clínico, humanístico y económico de los SPFA, así como propuestas de cursos de formación continuada y actividades de mejoramiento continuo relacionadas con la temática.

Además, esta investigación pretende contribuir al fortalecimiento y desarrollo de la investigación de SPFA en farmacia comunitaria de Costa Rica, de la cual ha sido pionera la Facultad de Farmacia y el Instituto de Investigaciones Farmacéuticas de la Universidad de Costa Rica.

Los resultados de este estudio son concordantes con otros estudios nacionales<sup>1-3,5</sup> que han identificado servicios farmacéuticos ofertados por farmacéuticos comunitarios desde la farmacia comunitaria costarricense. Además, otros estudios que mencionan SPFA en países tales como: España<sup>8</sup>, Emiratos Árabes Unidos<sup>9</sup>, Canadá<sup>10,11</sup>, Nueva Zelanda<sup>12</sup>, Malasia<sup>13</sup>, Australia, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Alemania, Japón, Kosovo, Países Bajos, Suiza, Estados Unidos y Tailandia<sup>11</sup>.

Se destacan los siguientes SPFA en la muestra de farmacias comunitarias estudiadas: dispensación de medicamentos, indicación farmacéutica, consulta farmacéutica, determinación de parámetros clínicos (presión arterial y glucemia capilar), seguimiento farmacoterapéutico; así como otros menos conocidos, en otros países como: administración de medicamentos inyectables y etiquetado de medicamentos en sistema Braille para personas ciegas.

Asimismo, se subraya el carácter histórico, para la farmacia comunitaria costarricense, de los siguientes SPFA en la muestra analizada: dispensación de medicamentos<sup>1</sup>, indicación farmacéutica<sup>1,2</sup>, administración de medicamentos inyectables<sup>14</sup> y medición ambulatoria de la presión arterial<sup>15</sup>.

En cuanto a la remuneración de SPFA destaca que la mayoría de estos, en la muestra analizada, son ofertados

**Tabla 1. Oferta de servicios profesionales farmacéuticos asistenciales prestados, desde las farmacias comunitarias analizadas, por los farmacéuticos comunitarios (N: 44)**

Tipo de servicio	n	Porcentaje
<b>Servicios de Atención Farmacéutica</b>		
Administración de medicamentos inyectables	37	84,1
Consulta farmacéutica	34	77,3
Dispensación de medicamentos con receta médica	24	54,5
Indicación farmacéutica	9	20,5
Seguimiento farmacoterapéutico	3	6,8
Etiquetado de medicamentos dispensados en sistema Braille	1	2,3
<b>Servicios relacionados con la salud comunitaria</b>		
Medición ambulatoria de presión arterial	38	86,4
Determinación (medición) de glucosa (glucemia capilar)	6	13,6

n: número de farmacias comunitarias.

de manera gratuita y relacionados con el pago de medicamentos por parte de los usuarios, lo cual difiere de otros estudios publicados<sup>15</sup>.

Por otra parte organizaciones internacionales como la Organización Panamericana de la Salud<sup>16</sup> y la Federación Internacional Farmacéutica<sup>17</sup> promueven el desarrollo de servicios farmacéuticos en la región de las Américas mediante la implantación de buenas prácticas en farmacia comunitaria.

Dentro de las limitaciones del estudio destacan el limitado número de farmacias comunitarias, lo cual se justifica en la investigación de tipo exploratoria, así como el carácter incipiente y los retos de la investigación en la farmacia comunitaria costarricense. Sin embargo, la caracterización individual de la mayoría de estos SPFA y la actuación del farmacéutico comunitario deberá ser analizada en estudios posteriores.

## CONCLUSIONES

En conclusión, se evidencia la oferta y relevancia de los SPFA en las farmacias comunitarias analizadas, tanto servicios de Atención Farmacéutica como servicios orientados a la salud comunitaria.

*Agradecimiento: A los farmacéuticos costarricenses participantes, en especial a Dra. Victoria Hall Ramírez, Dr. Luis Diego Aguilar Marín y Dr. Luis Adrián Jiménez Ramírez por su colaboración en el análisis preliminar de resultados. Parte de este estudio fue presentado en el FIP World Congress Glasgow, 2018.*

*Conflicto de intereses: El autor declara no tener conflicto de intereses.*

## BIBLIOGRAFÍA

- Pereira-Céspedes A, Lizano-Barrantes C, Hernández-Soto LE. Consulta farmacéutica en farmacias de comunidad de Costa Rica: un servicio basado en Atención Primaria. Rev. OFIL-ILAPHAR. 2018;28(4):307-11.
- Pereira-Céspedes A, Lizano-Barrantes C, Hernández-Soto LE. Caracterización de las consultas de indicación farmacéutica en 30 farmacias comunitarias del área metropolitana de Costa Rica. Pharm Care Esp. 2016;18(1):16-27.
- Rojas-León C, Segura-Cano S, Lizano-Barrantes C, Cordero-García E. Servicios de Atención Farmacéutica en farmacias de comunidad privada de Costa Rica: percepción de usuarios. Rev. OFIL ILAPHAR. 2021; [First on-line].
- Pereira-Céspedes A. Elaboración de procedimiento de indicación farmacéutica: Quimioterapia preventiva de parasitosis intestinales como parte de un servicio de atención farmacéutica. Revista Médica de la Universidad de Costa Rica. 2021;15(2):39-48.
- Jiménez-Díaz AP, Rojas-Morera MT, Arias-Mora F. Caracterización de los servicios brindados en farmacias comunitarias privadas de Costa Rica. Pharmaceutical Care La Farmacoterapia. 2012:4-10.
- Faus-Dáder MJ, Amariles-Muñoz P, Martínez-Martínez F. Atención Farmacéutica. Servicios farmacéuticos orientados al paciente. 2 ed. Granada: Técnica Avicam; 2022.
- Foro de Atención Farmacéutica-Farmacia Comunitaria (Foro, AF-FC). Guía práctica para los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos; 2019.
- Varas-Doval R, Saéz-Benito L, Gastelurrutia MA, Benrimoj SJ, García-Cardenas V, Martínez-Martínez F. Systematic review of pragmatic randomised control trials assessing the effectiveness of professional pharmacy services in community pharmacies. BMC Health Serv Res. 2021-02-17;21(1):156.
- Hasan S, Sulieman H, Chapman C, Stewart K, Kong DCM. Community pharmacy in the United Arab Emirates: characteristics and workforce issues. Int J Pharm Pract. 2011-12;19(6):392-9.
- Jones EJM, Mackinnon NJ, Tsuyuki RT. Pharmaceutical care in community pharmacies: practice and research in Canada. Ann Pharmacother. 2005-09;39(9):1527-33.
- Rose O, Derendorf H, Erzkamp S, Fujita K, Hartl A, Hoti K, et al. Development of clinical pharmacy services in Australia, Austria, Belgium, Bosnia-Herzegovina, Canada, Germany, Japan, Kosovo, Switzerland, the Netherlands, Thailand, USA and correlation with educational standards, level of research, and implementation. Int J Clin Pharmacol Ther. 2018;56(11):518-30.
- Hatah E, Tordoff J, Duffull SB, Braund R. Pharmacists' performance of clinical interventions during adherence support medication reviews. Res Social Adm Pharm. 2014 Jan-Feb;10(1):185-94.
- Kc B, Khan TM, Xuan WY, Alrasheedy AA, Mohamed Ibrahim MI, Leggat PA. Travel health-related activities and services provided by community pharmacies in Selangor, Malaysia: A cross-sectional analysis. Travel Med Infect Dis. 2020 Jan - Feb;33:101463.
- Pereira-Céspedes A. El Servicio Profesional Farmacéutico Asistencial de Administración de medicamentos inyectables en Costa Rica: conceptualización y caracterización. Estudio exploratorio. Pharm Care Esp. 2022;24(4):6-22.
- Gammie T, Vogler S, Babar Z. Economic Evaluation of Hospital and Community Pharmacy Services. Ann Pharmacother. 2017;51(1):54-65.
- Organización Panamericana de la Salud. Servicios farmacéuticos basados en la atención primaria de salud. Documento de posición de la OPS/OMS. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud; 2013.
- Federación Internacional Farmacéutica, Organización Mundial de Salud. Buenas Prácticas en Farmacia. Directrices conjuntas FIP/OMS sobre Buenas Prácticas en Farmacia: Estándares para la calidad de los servicios farmacéuticos. La Haya, Países Bajos: Federación Internacional Farmacéutica; 2011.

**ANEXO  
MATERIAL COMPLEMENTARIO  
CUESTIONARIO**

**Servicios profesionales farmacéuticos asistenciales en farmacias comunitarias costarricenses. Estudio exploratorio.**

Código de Farmacia .....

**Pregunta 1.** ¿El regente farmacéutico oferta servicios profesionales farmacéuticos desde la farmacia comunitaria?

- a. *Sí. Pase a pregunta 2*
- b. *No. Fin del cuestionario*

**Pregunta 2.** Tipo de farmacia:

- a. *Cadena*
- b. *Independiente*

Pase a pregunta 3

**Pregunta 3.** Ubicación geográfica de la farmacia:

- a. *San José*
- b. *Alajuela*
- c. *Heredia*
- d. *Cartago*
- e. *Puntarenas*
- f. *Guanacaste*
- g. *Limón*

Pase a pregunta 4

**Pregunta 4.** Tipos de servicios profesionales farmacéuticos asistenciales que se ofertan (puede marcar varias opciones de respuesta):

- a. *Dispensación de medicamentos con receta médica*
- b. *Indicación farmacéutica*
- c. *Seguimiento farmacoterapéutico*
- d. *Consulta farmacéutica*
- e. *Medición ambulatoria de la presión arterial*
- f. *Determinación de glucemia capilar*
- g. *Etiquetado de medicamentos dispensados en sistema Braille*
- h. *Administración de medicamentos inyectables*
- i. *Otros. Especifique .....*

Pase a pregunta 5

**Pregunta 5.** Remuneración de servicios ¿La farmacia cobra al usuario por ofrecer el servicio?

- a. *Sí. Especifique ¿cuáles servicios? .....*
- b. *No.*

Pase a pregunta 6

**Servicio de dispensación de medicamentos**

**Pregunta 6.** ¿El regente farmacéutico es responsable de la dispensación de medicamentos en la farmacia comunitaria?

- a. *Sí. Pase pregunta 7*
- b. *No. Fin del cuestionario*

**Pregunta 7.** ¿Qué tipos de medicamentos dispensa el regente farmacéutico en la farmacia comunitaria? Puede seleccionar varias opciones

- a. *Medicamentos de prescripción médica*
- b. *Medicamentos de venta libre*

Pase a pregunta 8

**Pregunta 8.** ¿El regente farmacéutico brinda información relacionada con los medicamentos al dispensarlos en la farmacia comunitaria?

- a. *Sí*
- b. *No*